

# Izbor sistema za automatsku identifikaciju paleta sa proizvodima od behatona

Stevan Stankovski

Centar za identifikacione tehnologije

Fakultet tehničkih nauka, Univerzitet u Novom Sadu

Novi Sad, Srbija

stevan@uns.ac.rs

Gordana Ostojić

Centar za identifikacione tehnologije

Fakultet tehničkih nauka, Univerzitet u Novom Sadu

Novi Sad, Srbija

goca@uns.ac.rs

**Sažetak**—Obeležavanje paleta proizvoda kao što su vibropresovani betonski proizvodi predstavlja problem koji je neophodno sagledati sa više aspekata uključujući: tehnički, tehnološki, ekonomski, organizacioni i dr. Izbor odgovarajuće tehnologije direktno utiče na izvođenje procesa u samom preduzeću tako da je temeljnu analizu neophodno sprovesti. U radu je data analiza mogućnosti korišćenja različitih tehnologija za automatsku identifikaciju, kao i prikaz potreba Behaton aplikacije za praćenje transformacije proizvoda od faze sirovine, do gotovog proizvoda namenjenog kupcima.

**Ključne riječi-barkod; RFID; behaton; sledljivost**

## I. UVOD

Behaton je vrsta betonskih ploča koje se koriste u izgradnji različitih spoljašnjih površina, poput trotoara, dvorišta, parkinga, vrtova i drugih objekata i predstavlja vibropresovani betonski proizvod. Behaton ploče su popularne zbog svoje izdržljivosti, dugotrajnosti i estetskog izgleda. Proizvodi od behatona dolaze u različitim oblicima, veličinama i bojama, što omogućava različite vrste dizajna i kombinacija. Najčešće korišćeni proizvodi od behatona su: behaton ploče različitih oblika (kvadratne, pravougaone, romboidne, itd.), dimenzija i boja; behaton kocke manjih dimenzija od ploča koje se koriste za složenije i detaljnije površine, kao i za popločavanje, oblici za ukrasne površine koji su specifičnog dizajna na spoljnim površinama; ivičnjaci koji se koriste za obeležavanje granica između različitih površina, kao što su trotoari i saobraćajnice; i plastificirane i impregnirane ploče koje imaju slojeve zaštite od oštećenja i vremenskih uticaja, čime se produžava njihov vek trajanja.

Vibropresovani betonski proizvodi se često koriste u komercijalnim, industrijskim i stambenim objektima, jer omogućavaju brzo postavljanje, otpornost na vremenske uslove, kao i lakše održavanje. Takođe, ekološki su prihvratljiviji, jer se mogu reciklirati.

Proizvodi od vibropresovanog behatona se izrađuju u velikom broju različitih varijanti čime je dodatno otežano praćenje svakog tipa proizvoda, kao i pojedinačnog proizvoda ne samo kroz proizvodni proces, već i u delu pakovanja, skladištenja, distribucije i prodaje. U svrhu temeljnog praćenja proizvoda kroz proces proizvodnje i lanac snabdevanja razvijena je aplikacija pod nazivom Behaton. Podaci od

značaja za rad u okviru ove platforme trebaju biti prikupljeni u svakoj fazi transformacije proizvoda ili procesa u cilju preciznijeg određivanja karakteristika i statusa proizvoda. Ovi podaci, obzirom na veliku brzinu sprovođenja proizvodnog ili distributivnog procesa, treba da se prikupljaju u realnom vremenu. Iz tog razloga prikupljanje podataka nije moguće sprovoditi ručnim načinom nego je potrebno koristiti neku od dostupnih tehnologija za automatsku identifikaciju. Rad se bavi principom odabira odgovarajućeg načina za označavanje paleta sa proizvodima od vibropresovanog betona, analizirajući karakteristike, prednosti i nedostatke svake od mogućih tehnologija.

## II. TEHNOLOGIJE ZA AUTOMATSKE IDENTIFIKACIJE

Automatska identifikacija je proces prepoznavanja objekata, ljudi ili podataka bez manuelne intervencije, koristeći razne tehnologije. Tehnologije koje pripadaju ovoj oblasti su sledeće: barkod, radiofrekventna identifikacija (RFID), NFC (Near Field Communication), biometrijska identifikacija, optičko prepoznavanje karaktera OCR (Optical Character Recognition) i vizuelna identifikacija (Computer Vision).

Barkod tehnologija predstavlja optičku tehnologiju koja koristi liniske, 2D (dvodimenzionalni) i 3D (trodimenzionalni) kodove za skladištenje informacija. To je tehnologija koja se zbog cene implementacije trenutno najzastupljenija u trgovinskim lancima. Osnovna mana ove tehnologije je količina podataka koja je ograničena kao i potreba za direktnom vidljivošću i blizak domet skeniranja [1].

Radiofrekventna identifikacija (RFID) koristi radio-talase za bežično prenošenje podataka sa RFID čipa na čitač. Postoje različite varijante ove tehnologije koje se razlikuju po dometu, radnoj frekvenciji, načinu zapisivanja podataka i memorijskom kapacitetu. Njihova osnovna mana jeste cena implementacije. Ovakvi sistemi trenutno se široko koriste u logistici, kontroli pristupa i praćenju imovine [2].

NFC tehnologija koja predstavlja podgrupu RFID tehnologije obzirom da omogućava komunikaciju na veoma malim udaljenostima, odnosno odlikuje je mali domet. Ova tehnologija se koristi u aplikacijama gde je neophodna bezbednost tako da su to najčešće slučajevi beskontaktnog plaćanja, identifikacione kartice korisnika (lične karte, kartice zaposlenih) i pametni telefoni [3]. Obzirom da se

prepoznavanje paleta sa proizvodima ostvaruje očitavanjem sa proizvodne linije ili iz transportnog sredstva kao što je viljuškar, sa veće udaljenosti od 1 m ova tehnologija ne smatra se za pogodnu u primeni za konkretan slučaj prepoznavanja paleta sa proizvodima.

Biometrijska identifikacija predstavlja tehnologiju za prepoznavanje živih bića na osnovu fizičkih karakteristika i odlikuje je visoka sigurnost, ali zahteva složene algoritme za obradu podataka. Ova tehnologija neće biti analizirana u konkretnom slučaju koji se u ovom radu obrađuje [4].

OCR je tehnologija koja omogućava prepoznavanje i digitalizaciju štampanog ili rukom pisanih teksta i koristi se nad skeniranim dokumentima, tablicama vozila i drugim sličnim aplikacijama [5]. Obzirom na veliku količinu podataka koju je potrebno u kratkom vremenskom periodu očitati, kao i na probleme koji se javljaju pri instalaciji opreme u industrijskim procesima, ova tehnologija nije analizirana kao potencijalna za primenu u prepoznavanju paleta sa proizvodima.

Vizuelna identifikacija je tehnologija kojom se omogućava analiza slike ili video-zapisu za identifikaciju objekata, ljudi ili tablica (ALPR) i koristi se u nadzoru, autonomnim vozilima i industrijskim aplikacijama [5]. Ova tehnologija pogodna je za prepoznavanje tablica transportnih vozila koja se koriste za distribuciju proizvoda od proizvođača do kupca, ali nije pogodna za praćenje pojedinačnih paleta proizvoda tako da ova tehnologija nije razmatrana za primenu u slučaju paleta sa proizvodima.

Kao što je za pojedine tehnologije već navedeno svaka od prethodno navedenih ima svoje prednosti i mane, a izbor odgovarajuće, koja će i biti primenjena u određenoj aplikaciji, zavisi od specifičnih potreba primene.

### III. BEHATON APLIKACIJA

Kvalitet vibropresovanih betonskih proizvoda moguće je postići i očuvati samo ukoliko postoji praćenje specifičnih karakteristika proizvoda i parametara procesa koji prate njegovu transformaciju tokom postupaka prerade, transportovanja i skladištenja. Behaton aplikacija namenjena je praćenju različitih vibropresovanih betonskih proizvoda koje se nalaze u proizvodnom programu kompanije iz Republike Srbije.

Svaki poseban proizvod karakteriše se: dimenzijama, bojom, težinom, završnom obradom, cenom po jedinici proizvoda, standardima i sl. Sve navedene karakteristike definisu se planom proizvodnje, kao i njegovom realizacijom. Tokom postupka pakovanja formira se jedinstvena paleta, koja pored podataka o proizvodu, poseduje podatke o dimenziji modula (jediničnoj količini proizvoda na pojedinačnoj paleti) kao i broju modula na paleti. Najznačajniji podatak kojim se omogućava praćenje i sledljivost svake pojedinačne palete sa proizvodima je jedinstveni broj koji predstavlja obeležje palete.

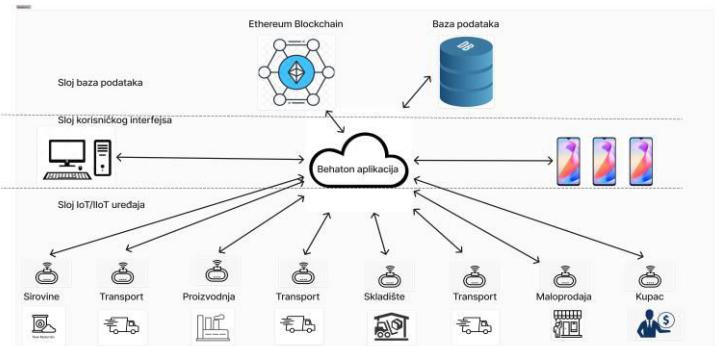
Tokom postupka skladištenja očitava se jedinstveno obeležje palete i definiše se tačno određena lokacija palete u magacinu, čime je moguće utvrditi da li postoje palete koje su starijeg datuma proizvodnje i koje prve treba da budu

izuzimane iz magacina pri prodaju. Pored toga, moguće je u realnom vremenu utvrditi količinsko stanje svakog tipa proizvoda.

Pri postupku prodaje, vrši se preuzimanje tačno određene palete i njen utovar u prevozno sredstvo nakon čega se izdaje otpremnica koja sadrži sve jedinstvene brojeve paleta koje su kupcu prodate. Ova informacija je od izuzetnog značaja zato što omogućava sledljivost u slučaju kada kupac izrazi nezadovoljstvo kupljenim proizvodom i na neki način predstavlja garanciju kvaliteti.

Ovako postavljen sistem zahteva odgovarajuću hardversku i softversku arhitekturu koja može da odgovori na sve zahteve proizvođača vibropresovanih betonskih proizvoda. U tom cilju razvijena je Behaton aplikacija koja poseduje sve navedene funkcionalnosti i omogućava praćenje transformacije proizvoda od faze sirovine, do gotovog proizvoda namenjenog kupcima.

Behaton platforma sastoji se od tri sloja: sloj baze podataka, sloj korisničkog interfejsa i sloj IoT/IIoT uređaja (Slika 1. [6]). Slojevi su, iako zasebne celine, povezani bežičnom komunikacijom i posebnim interfejsom.



Slika 1. Slika 1. Arhitektura Behaton aplikacije [6]

Sloj baze podataka je sloj koji obezbeđuje skladištenje podataka. On se sastoji od Semantic Ledger blockchain i Off-chain database—MongoDB. Obzirom da se tokom rada sistema generiše izuzetno velika količina podataka, potrebno ih je smestiti u bazu podataka, pri čemu ne postoji samo jedna baza već više njih. Sve baze su povezane na poseban servis, odnosno baze ne komuniciraju međusobno direktnim putem.

Sloj korisničkog interfejsa sadrži korisnički interfejs i APIje koji su odgovorni za komunikaciju sa korisnicima i izvršavanje korisničkih zahteva. Postoje sledeće metode: za autentikaciju i autorizaciju korisnika Behaton aplikacije; za kreiranje novih korisnika; za definisanje svih procesa u kojima dolazi do promene statusa ili karakteristika proizvoda; za definisanje svih proizvoda koji se prate kroz lanac snabdevanja, kao i za validaciju podataka, prikupljenih iz procesa ili prosleđenih od strane korisnika.

Sloj IoT/IIoT uređaja sastoji se od niza senzorskih elemenata postavljenih u pozicijama gde dolazi do transformacije proizvoda ili promene njegovog statusa (rad sa sirovinama, transport, proizvodnja, skladištenje, maloprodaja). Obzirom da se u konkretnom slučaju radi o behatonu, odnosno

vibropresovanom betonskom bloku, osnovne faze u dobijanju proizvoda su sledeće: priprema sirovina (cement, pesak (fini ili srednji pesak), šljunak ili drobljeni kamen sitnije granulacije, voda bez nečistoća i aditivi za poboljšanje karakteristika betona (plastičnost, otpornost na mraz itd.), kao i boja), mešanje materijala u cilju dobijanja homogene smese, formiranje oblika bloka kroz korake punjenja kalupa kada se betonska smesa stavlja u kalupe, nakon čega sledi vibracija, kada se kalupi sa betonskom smesom postavljaju na vibropresu da se eliminišu vazdušni mehurići i ravnomerno rasporedi smesa unutar kalupa, i presovanje u cilju dobijanja kompaktne forme i čvrstoće bloka. Postupci koji slede su sušenje i očvršćavanje, pri čemu je potrebno konstantno meriti procenat vlage da bi se izbeglo pucanje ili drugo oštećenje blokova. Nakon postupka sušenja blokovi se pakuju i transportuju u skladište ili direktno kupcu na gradilište.

#### IV. IZBOR TEHNOLOGIJE ZA OBELEŽAVANJE PALETA

Kada je označavanje barkodom ušlo u upotrebu, poslovanje je u kvantitativnom i kvalitativnom smislu unapređeno u proizvodnji, transportu i mnogim drugim uslužnim delatnostima. Kao što svaka automatizacija povećava pouzdanost i brzinu, tako je i uvođenje barkoda omogućilo daleko veći protok proizvoda i informacija nego ranije, u vreme ručnog unosa podataka. Danas su barkod sistemi kritični element u poslovnim procesima globalne ekonomije.

Barkod tehnologija obuhvata: simboliju ili sistem kodiranja podataka koji će biti optički čitani; tehnologije štampanja simbola koje mogu čitati mašine; skenere i dekodere koji te simbole čitaju i konvertuju u digitalne podatke razumljive računaru i verifikatore koji proveravaju valjanost otisnutih barkod simbola.

Do danas, definisano je više stitina različitih barkod simbolija ili jezika, ali ih je malo u praktičnoj upotrebi, a još manje globalno raširenih i prihvaćenih.

Najčešće korišćena varijanta barkoda jeste linearni barkod, koji je sastavljen od uspravnih nizova crta i praznina među crtama (slika 2). Linearni barkodovi se koriste kao „ključ“ za pristup bazi gde su smešteni podaci o proizvodima. Najveći nedostatak ovog načina predstavljanja podataka je ograničena količina podataka koju barkod može da sadrži.

Svaka simbolija koristi posebne start i stop znakove na svakom kraju. Ti znakovi identifikuju simboliju i omogućavaju čitaču bidirekacionalno očitavanje. Barkod na kraju može imati i kontrolnu cifru koja se izračunava na osnovu prethodnih znakova u skladu sa određenim algoritmom. Ta kontrolna cifra služi za proveru korektnog dekodiranja simbola.

Barkod simbol može imati i interpretacijsku liniju, ispod samih barkod crta i praznina biće odštampan i niz znakova koje simbol predstavlja. Tako je omogućeno da i ljudi mogu pročitati isti sadržaj kao i barkod čitač.

Najčešće simbolije linernog barkoda koji se koriste u logističkim procesima su: codabar (kada postoje visokim zahtevi za sigurnost), interleaved 2 od 5 (ITF), kod 39, tako da navedeni kodovi predstavljaju opcije koje je moguće koristiti

za obeležavanje paleta sa vibropresovanim betonskim proizvodima.

Kao bolja opcija linearnom barkodu pojavljuje se 2D kod koji može sadržati mnogo više podataka od linearne - individualni simbol može sadržati do 7000 numeričkih ili 4200 alfa-numeričkih znakova. Neki od njih imaju mogućnost podele sadržaja na više simbola, tako da je praktično moguće kodirati neograničeno dugu poruku. Simbologije koje se često koriste u logističkim procesima su: kod 49, kod 16K, PDF417, microPDF417, MaxiCode, Data Matrix, Aztec Code, QR Code, pa su time pogodne i za obeležavanje paleta sa vibropresovanim betonskim proizvodima.

3D barkodovi predstavljaju opciju koja se u novije vreme pojavljuje kao alternativa linearnom i 2D barkodovima obzirom da je očitavanje omogućeno korišćenjem sve tri dimenzije (širina, visina, dubina). Problem koji je izražen kod označavanja proizvoda je što se tokom same proizvodnje mora generisati kod koji treba da bude jedinstven za svaku pojedinačnu paletu, ili da se nanosi graviranjem što takođe predstavlja problem obzirom da je proizvod porozan i može se tokom graviranja oštetići čime sam barkod postaje nečitljiv tako da je u konkretnom slučaju opcija obeležavanja vibropresovanih betonskih proizvoda 3D barkodom izbegнутa kao opcija za obeležavanje.

Kao druga tehnologija koja može biti primenjena za obeležavanje paleta je RFID tehnologija kod koje se podaci o proizvodu i samoj paleti skladište na uređaju koji nosi elektronske podatke - tagu. Očitavanje podataka i upisivanje podataka ostvaruje se korišćenjem čitača/pisača. Izvor struje za tag i razmena podataka između taga i čitača se ostvaruje bez kontakta, upotrebom magnetnog ili elektromagnetnog polja.

Za obeležavanje paleta, različite varijante RFID tehnologije mogu se koristiti u zavisnosti od specifičnih potreba i uslova u kojima se tehnologija primenjuje. Najvažniji faktori koji utiču na izbor varijante RFID-a uključuju domet, otpornost na spoljne uticaje i način postavljanja tagova.

Pasivni RFID tagovi su najčešće korišćeni za obeležavanje paleta u logistici i industriji, uključujući obeležavanje paleta sa vibropresovanim betonskim proizvodima. Ovi tagovi ne sadrže bateriju i napajaju se putem radio talasa iz čitača, što ih čini jeftinim i dugotrajnim rešenjem. Domet pasivnih tagova obično je između 1 i 10 metara, što je dovoljno za aplikacije u skladištima i na mestima gde nije potrebna velika udaljenost za očitavanje.

U slučaju da je potrebna veća udaljenost za očitavanje ili kada se žele dodatne funkcionalnosti, mogu se koristiti aktivni RFID tagovi. Ovi tagovi sadrže bateriju koja im omogućava veću snagu signala i veći domet, ponekad i do 100 metara. Aktivni tagovi su pogodniji za velike sisteme praćenja, gde palete sa vibropresovanim betonskim proizvodima mogu biti udaljene od čitača.

Poluaktivni RFID tagovi su kombinacija pasivnih i aktivnih, jer sadrže bateriju koja samo pomaže u poboljšanju performansi tagova, ali se ne koristi za stalnu emisiju signala. Ovaj tip tagova je koristan kada je potrebna duža trajnost i bolji domet u određenim uslovima, ali bez potrebe za punjenjem baterije ili konstantnim napajanjem.

Za obeležavanje paleta sa vibropresovanim betonskim proizvodima, izbor tagova će zavisiti i od uslova u kojima se koristi, kao što su izloženost vlazi, prašini i fizičkom oštećenju. U takvim slučajevima, RFID tagovi moraju biti zaštićeni u kućištima koja omogućavaju njihovu otpornost na spoljnu agresiju, što je ključno za očuvanje integriteta sistema u industrijskim okruženjima. Uz to, za maksimalnu efikasnost, RFID tagovi mogu biti povezani sa odgovarajućim softverskim rešenjima za praćenje i analizu kretanja paleta tokom distribucije, čime se obezbeđuje veća tačnost u praćenju inventara i smanjenje grešaka u logistici.

Ukoliko se posmatra isključivo ekonomski aspekt, može se smatrati da su optimalna RFID rešenja, ona koja podrazumevaju korišćenje pasivnih tagova u obliku nalepnica, što na neki način predstavlja poboljšani oblik barkod tehnologije.

Kada se analiziraju barkod i RFID tehnologije dolazi se do sledećeg zaključka: prednosti barkod tehnologije su niska cena jer su najjeftiniji u odnosu na ostale tehnologije, za proizvodnju i implementaciju. Štampanje barkodova na etiketama je jednostavno i jeftino. Pored jeftinih etiketa, niska cena je i čitača etiketa, posebno iz razloga što se savremeni telefoni mogu koristiti za očitavanje linearnih i 2D barkodova. S druge strane, manu ove tehnologije ogleda se u ograničenom dometu obzirom da zahtevaju direktnu liniju vida između čitača i etikete, što može biti nepraktično u nekim okruženjima (npr. skladišta sa visokim policama), kao i osetljivost na oštećenja obzirom da se lako oštećuju ili zaprljavaju, što može onemogućiti očitavanje.

Ako se pogledaju prednosti i mane RFID tehnologije, može se zaključiti da prednosti RFID tehnologije se ogledaju u bežičnom prenosu podataka pri čemu tagovi ne zahtevaju direktnu liniju vida, pa čitači mogu očitati tagove čak i kada su prekriveni ili delimično zaklonjeni. Ovo omogućava brže skeniranje, jer čitači mogu da očitaju više tagova u isto vreme. Pored toga RFID tagovi su robusniji od barkodova i mogu podneti teže uslove, poput vlage, prljavštine, pa čak i udaraca, što ih čini pogodnim za industrijske uslove. Najveća mana koja predstavlja značajan limit pri širokoj primeni ove tehnologije je visoka cena ne samo pojedinačnih tagova, već i čitača za koje je potrebno da postoji i odgovarajuća komunikaciona infrastruktura. Pored toga RFID signali mogu biti podložni smetnjama od metala ili tečnih materija, što može uticati na performanse sistema u određenim okruženjima, što je u slučaju manipulacije paletama u skladištu izuzetno izraženo.

## V. ZAKLJUČAK

Obeležavanje paleta proizvoda kao što su vibropresovani betonski proizvodi predstavlja problem koji je neophodno sagledati sa više aspekata uključujući: tehnički, tehnološki, ekonomski, organizacioni i dr. Izbor odgovarajuće tehnologije direktno utiče na izvođenje procesa u samom preduzeću tako da je temeljna analizu neophodno sprovesti.

Analiza je za konkretni slučaj obeležavanja paleta sa vibropresovanim betonskim proizvodima pokazala da su ekonomski aspekti na strani odabira barkod tehnologije kao

osnovne tehnologije koja će omogućiti praćenje proizvoda kroz lanac proizvodnje, odnosno putem Behaton aplikacije. Razlog za odabir ove tehnologije bio je veliki broj paleta proizvoda koje se formiraju na godišnjem nivou, a koji se kreće do više stotina hiljada paleta. Dodatni razlog leži i u činjenici da svaka pojedinačna paleta predstavlja jedinstveni entitet sa odgovarajućim obeležjima koji ne sme biti ponovljen, a obzirom da su u pitanju nepovratne palete sa proizvodima, ne postoji potreba za njihovo ponovno korišćenje, što bi RFID tehnologija mogla omogućiti.

## ZAHVALNICA

Istraživanja u ovom radu su finansirana sa projekta pod nazivom „Unapređenje kvaliteta nastave na studijskim programima Departmana kroz implementaciju rezultata naučno-istraživačkog rada u oblasti Industrijskog inženjerstva i menadžmenta“.

## LITERATURA

- [1] L. Tarjan, I. Šenk, S. Tegeltija, S. Stankovski and G. Ostojić, „A readability analysis for QR code application in a traceability system,“ *Computers and Electronics in Agriculture*, vol. 109, no. November, pp. 1-11, 2014, DOI: 10.1016/j.compag.2014.08.015
- [2] G. Ostojić, M. Lazarević, S. Lubura, N. Popović and S. Stankovski, „Implementacija sistema za praćenja paleta primenom jednostavnih identifikacionih oznaka,“ 67. ETRAN - Konferencija za elektroniku, telekomunikacije, računarstvo, automatiku i nuklearnu tehniku, Istočno Sarajevo, 5-8 Jun, 2023, pp. 1-4
- [3] L. M. Oliveri, D. D'Urso, N. Trapani and F. Chiacchio, „An NFC application for the process mapping automation for SMEs.“ *Procedia Computer Science*, vol. 232, pp. 298-307, 2024, <https://doi.org/10.1016/j.procs.2024.01.029>.
- [4] O. McGovern, „Modernising the construction industry with biometrics and the cloud,“ *Biometric Technology Today*, vol. 2014, no. 10, October 2014, pp. 9-11
- [5] M. Ponnuru, S. P. Ponmalar, A. Likhitha, Tanu sree B and G. Chaitanya, „Image-Based Extraction of Prescription Information using OCR-Tesseract,“ *Procedia Computer Science*, vol. 235, pp. 1077-1086, 2024, <https://doi.org/10.1016/j.procs.2024.04.102>
- [6] G. Ostojić and S. Stankovski, „Implementation of Blockchain Technology in Supply Chain,“ 51. SYM-OP-IS Simpozijum o operacionim istraživanjima, Tara, 16-19 Septembar, 2024, pp. 210-215

## ABSTRACT

Marking pallets of products such as vibropressed concrete products is a problem that needs to be considered from several aspects, including: technical, technological, economic, organizational, etc. The choice of the appropriate technology directly affects the execution of processes in the company itself, so a thorough analysis must be carried out. This paper presents an analysis of the possibilities of using different technologies for automatic identification, as well as a presentation of the requirements of the Behaton application for monitoring the transformation of products from the raw material phase to the finished product intended for customers.

## SELECTION OF AN AUTOMATIC IDENTIFICATION SYSTEM FOR PALLETS OF CONCRETE PRODUCTS

Stevan Stankovski, Gordana Ostojić