

Primena Fit/Gap analize u odabiru optimalnog ERP sistema

Lazar Krstić, Marija Krstić

Odsek za poslovne studije Leskovac
Akademija strukovnih studija Južna Srbija
Leskovac, Srbija

krstic.lazar@vpsle.edu.rs, krstic.marija@vpsle.edu.rs

Sažetak – Fit/Gap analiza omogućava tačnu identifikaciju da li se konkretan softver, ili planirani novi sistem, uklapa ili ne uklapa u organizacione potrebe. Rad predstavlja istraživanje na temu primene Fit/Gap analize koja omogućava identifikovanje neusklađenosti i prilagodjenosti između ERP sistema i potreba organizacije, čime se smanjuje rizik od implementacije sistema koji nije prilagođen poslovnim potrebama određene organizacije. Primenom metoda deskripcije, komparacije i analize biće predstavljeni ERP sistemi i Fit/Gap analiza, a zatim i demonstrirana primena Fit/Gap analize u odabiru optimalnog ERP sistema za srednja preduzeća koji zadovoljavaju određene e-commerce funkcionalnosti. Rad ima za cilj sagledavanje prednosti primene Fit/Gap analize pri odabiru optimalnog ERP softverskog rešenja.

Ključne reči - ERP; Fit/Gap analiza; komparacija; (key words)

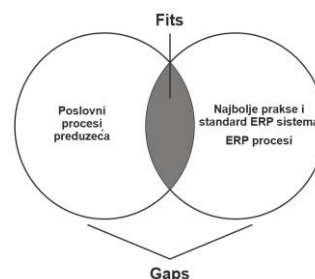
I. UVOD

Globalni trendovi, dinamičnost i turbulentnost primoravaju poslovne organizacije na visok stepen efikasnosti, adaptivnosti, integracije i koordinacije aktivnosti. Danas se javljaju sve kompleksniji zahtevi za uvođenjem adekvatnih informacionih sistema kao infrastrukturne osnove svih procesa u poslovnom sistemu. Svrha informacionog sistema organizacije je, ne samo da udovoljava informacionim zahtevima značajnim za upravljanje organizacijom, nego i da podržava informacione i saznanje procese koji se obavljaju pri preduzimanju svrsishodnih aktivnosti. Imajući u vidu činjenicu da se poslovni ambijent i tehnologije u današnje vreme jako brzo menjaju, organizacijama su potrebni novi informacioni sistemi ili značajnije izmene postojećih, kako bi nastavili ispunjavati ciljeve zbog kojih se primenjuju.

ERP (*Enterprise Resource Planning*) je infrastruktura planiranja, izvođenja i analize poslovanja. ERP sistemi su gotovi informacioni sistemi koji su orijentisani na informaciono podržavanje većine najčešćih poslovnih procesa. Kao skraćenica ERP se takođe koristi da označi procese, sisteme ili softver. ERP procesi su procesi poput proizvodnje, nabavke, prodaje, upravljanja skladištem, finansija, ljudskih resursa kao i njihovog planiranja. ERP sistemi su takvi sistemi koji realizuju većinu ERP procesa, a ERP softverski paketi su paketi koji pružaju informacionu podršku ERP sistemima [1].

II. FIT/GAP ANALIZA

Fit/Gap analiza poznata je po jednostavnosti upotrebe. U kontekstu identifikacije softverskih zahteva, Fit/Gap analiza je formalan proces identifikacije koliko se dobro trenutni ili planirani sistem organizacije slaže sa organizacionim zahtevima na dnevnoj bazi. Drugim rečima, gde se problemi javljaju, zašto se javljaju i koliko su ozbiljni? Scenario u kojem se sistem ne slaže sa specifičnim zahtevima naziva se Gap (slika 1). Termin Gap vodi poreklo od starog termina za procenu slaganja/poklapanja, a isti može biti dobar, prosečan ili loš [2].



Slika 1. Fit/Gap analiza [3]

Istraživanje se zasniva na saznanjima iz naučnih i stručnih literatura koje se bave sličnom problematikom kojom se bavi i ovaj rad. Nije dostupno mnogo istraživanja na temu primene Fit/Gap analize u kontekstu identifikacije softverskih zahteva, konkretno, odabira optimalnog ERP sistema. D. Krneta i Z. Marjanović razmatraju značaj gap analize kod uvođenja ERP sistema, daju primer korišćenja rezultata gap analize i razmatraju mogućnost integracije metodoloških pristupa razvoja informacionog sistema i uvođenja gotovog ERP rešenja [1]. I. Ancveire bavi se identifikovanjem i prikupljanjem ulaznih podataka Fit/Gap analize, a nakon toga i analizom Fit/Gap metoda dizajniranih za specifične ERP sisteme [3][4]. D. Milošević govori o nedostacima u poslovanju preduzeća koje sagledava kroz analizu procesa i Fit/Gap analizu [5]. D. Pajk i A. Kovačić predstavljaju upotrebu referentnih modela kao pristup upoređivanja procesa u okviru Fit/Gap analize [6].

Fit/Gap analizom može se brzo identifikovati pravi uzrok problema (Gap). Ovo je važno iz razloga što nemaju svi poslovni problemi veze sa softverom. Tako je na primer zastarela procedura izvor problema čestog kašnjenja u obradi

nekoj tipu transakcije. Gap detaljna analiza omogućava lako otkrivanje ovakvih uzroka problema. Još jedna prednost dobro sprovedene Gap analize je što ista nalaže dodeljivanje tačnog nivoa prioriteta svakom od problemskih scenarija, što je veoma korisno kod planiranja budžeta i implementacije rasporeda.

Potreba za Fit/Gap analizom javlja se u raznim poslovnim situacijama. Neki od primera koji se često javljaju dati su u nastavku:

- odabir novog softverskog rešenja,
- implementacija novog sistema,
- donošenje odluke o zameni ili nadogradnji,
- donošenje odluke o standardizaciji jednog od nekoliko sistema,
- izmena softverskih zahteva.

Gap analiza je veoma korisna za prikupljanje informacija o:

- trenutnoj poziciji preduzeća,
- poziciji koju preduzeće želi da postigne,
- koracima koje preduzeće treba preduzeti kako bi se postigli postavljeni ciljevi.

Osnovni koraci u sprovođenju Fit/Gap analize jesu:

- Snimanje postojećeg stanja sa stanovišta:
 - organizacije (u osnovnim elementima),
 - analiza poslovnih potreba preduzeća,
 - procesa,
 - IT resursa;
- Prikaz budućeg (željenog) načina rada preduzeća, nakon instalacije programa;
- Predlog koraka i aktivnosti za dostizanje željenog stanja [5].

III. FIT/GAP ANALIZA I ERP SISTEMI

Task-technology fit (TTF) teorija ističe značaj usaglašenosti između poslovnih procesa i tehnologije (npr. ERP sistemi). Po TTF teoriji veća je verovatnoća da će informaciona tehnologija imati pozitivan uticaj na pojedinačne performanse, te da će ista biti korišćena ukoliko je ona adekvatna za izvršenje zadataka koje korisnik mora izvršiti. Uklapanje IT mogućnosti sa zadacima korisnika ostvaruje se Fit/Gap analizom.

Fit/Gap analiza važna je faza metodologije odabira i implementacije ERP-a. Ključni izazov u implementaciji ERP-a, pre svega, predstavlja identifikacija razlika između ERP funkcionalnosti i specifičnih zahteva organizacije, te odlučivanje o načinu rešavanja istih. U tom smislu, Fit/Gap analiza se koristi za određivanje obima promene određenog poslovnog procesa za određeno rešenje, kao i za određivanje potreba prilagođavanja softvera. Organizaciono nepoklapanje zahteva velike promene u usvajanju poslovnih procesa organizacije, ERP sistema ili oba. Uklapanje ERP funkcionalnosti sa načinom na koji organizacija posluje predstavlja vitalan faktor za uspešnu implementaciju ERP sistema. Organizaciono uklapanje ERP sistema može se definisati kao podudarnost između osnovnih nepoklapanja ERP-a i organizacionog konteksta. Uspeh implementacije ERP sistema u mnogome zavisi od organizacionog uklapanja ERP sistema. ERP sistem zahteva obimno prilagođavanje iz razloga

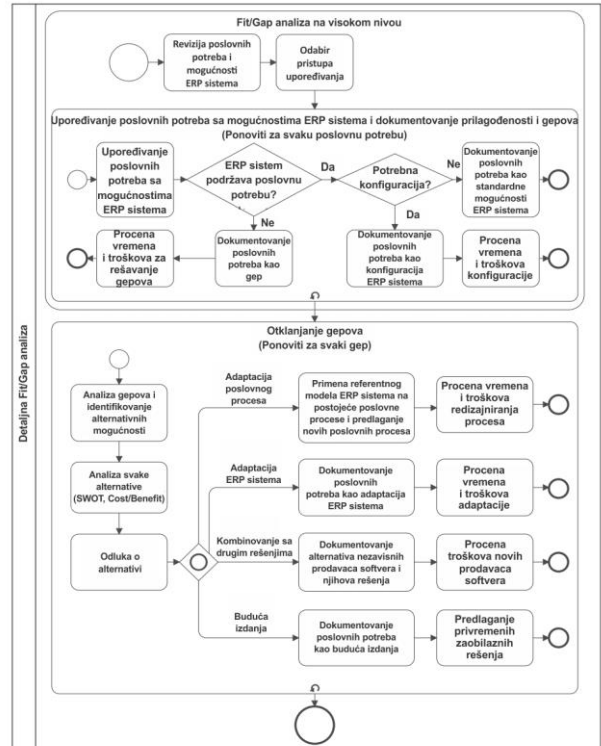
što svaka organizacija ima sopstveni, jedinstveni skup zahteva i procesa. Fit/Gap analiza koja je uglavnom sastavni deo svakog nastojanja za unapređenje poslovanja predstavlja veliki finansijski izdatak.

Fit/Gap analiza se obično sprovodi po zahtevu za predlog (*RFP - request for proposal*) ili po zahtevu za informacijom (*RFI - request for information*). RFP/RFI predstavlja sumu poslovnih potreba organizacije (opštih, tehničkih, funkcionalnih), koje bilo koji budući ERP sistem treba da obuhvati. Fit/Gap analiza se često sprovodi uz podršku od strane ERP konsultanata koji premošćuju jaz između poslovnog sveta i sveta tehnologije. Glavni cilj Fit/Gap analize je identifikovanje i dokumentovanje svih prilagođenosti i gepova, a ista se ostvaruje upoređivanjem poslovnih potreba organizacije sa ERP kapacitetima, nakon čega sledi analiza svakog gepa, preporučivanje mogućih alternativa i popunjavanje gepova odabirom najpogodnijih alternativa.

Fit/Gap analiza se kod metodologija implementacije ERP sistema, prema Microsoft-u, može posmatrati kao analiza na visokom nivou (često se sprovodi u procesu preimplementacije ili fazi odabira ERP sistema), odnosno detaljna ili potpuna Fit/Gap analiza (kao sastavni deo faze analize ERP sistema) [7].

IV. DETALJNA FIT/GAP ANALIZA

Detaljna Fit/Gap analiza sprovodi se u okviru faze analize implementacije ERP sistema. Ukoliko je Fit/Gap analiza visokog nivoa već izvršena, onda je ista polazna tačka za detaljnu Fit/Gap analizu. Kod detaljne Fit/Gap analize fokus je na tome kako rešiti identifikovane gepove. Sveobuhvatna, detaljna Fit/Gap analiza prikazana je na slici 2.



Slika 2. Proces detaljne Fit/Gap analize [6]

Dokumentovani gepovi pomažu konsultantskom timu da validiraju gepove, pronađu rešenja i predlože najprikladnije alternative. Alternative mogu biti ocenjene i upoređivane na osnovu analize, npr. *SWOT* analize ili *Cost-benefit* analize (*CBA*). *CBA* analiza je strukturisana procena troškova različitih verovatnih i ostvarivih alternativa za gep, u poređenju sa poslovnom koristi svake od njih. Iako se često ispostavi da je alternativa najnižeg troška i najatraktivnija, to nije uvek slučaj. Razlog je činjenica što je kod donošenja odluke neophodno razmotriti kvalitativne, pravne i aspekte ljudskih resursa. Često je korisno izlistati alternative, dokumentovati opcije razrešenja alternativa, troškove upoređene sa profitom svake alternative, te navesti formalne preporuke i obrazloženje za svaku od tih preporuka. Odabrano rešenje za gep je poslovna odluka koju mora doneti za to odgovorno lice kod samog kupca (izvršno lice zaduženo za konkretni projekat koje nadgleda proces implementacije projekta).

Poslovne potrebe identifikovane kao gepovi mogu biti razrešene na neki od sledećih načina:

- adaptiranjem poslovnih procesa organizacije,
- adaptiranjem ERP sistema kroz prilagođavanje istog,
- odabirom novih poslovnih rešenja i/ili prodavca softvera,
- obezbeđivanjem zaobilaznog rešenja kako bi organizacija mogla normalno da funkcioniše.

V. UPOREDNI PREGLED POPULARNIH ERP SISTEMA

Izbor ERP sistema vrši se na osnovu polaznih pretpostavki korišćenja sistema koje se odnose na definisane ciljeve i očekivane nivoe njihovog ispunjenja i rezultate *CBA* analize. Proces kupovine ERP-a je složen proces analize tržišta ponude, ispunjen zahtevima za prilagođavanjem i nesigurnošću u vezi sa mogućnostima dobavljača. Traženje pomoći treće strane za implementaciju je uobičajeno, a u slučaju preduzeća, obično je potrebno. Pri procesu izbora odgovarajućeg ERP rešenja treba uzeti u obzir sledeće kriterijume, poređane po prioritetu, odnosno mogućem uticaju na kvalitet sprovođenja projekta implementacije i minimizacije njegovih troškova [8]:

- Prilagođenost industrijskoj grani - kriterijum koji bezuslovno mora biti zadovoljen. Prilagođenost određenim industrijskim granama proistekla je iz referenci dobavljača i njihovog iskustva u implementaciji ERP sistema (na primer *PeopleSoft* rešenja su specijalizovana za obrazovanje, *Baan* - za proizvodnju, *SAP* - za zdravstvenu zaštitu i prevenciju, petrohemijsku industriju, itd.). Ukoliko se izabere specijalizovano rešenje obezbeđen je pristup referentnoj poslovnoj praksi, što skraćuje vreme i smanjuje troškove implementacije.
- Potreban stepen prilagođavanja - do posmatranog pokazatelja može se doći funkcionalnom analizom rešenja određenog dobavljača, u kontekstu izbora ERP rešenja, koja mora biti praćena kvantitativno izraženom ocenom obima potrebnog prilagođavanja izabranog rešenja postojećim ili željenim poslovnim procesima u odabranom poslovnom sistemu.

- Stepenn podrške postojećim ključnim procesima organizacije - ukoliko se u okviru poslovnog sistema ključni procesi odvijaju na optimalan način, potrebno je izabrati dobavljača čije rešenje ne odstupa od postojećeg stanja. U ovim slučajevima, u okviru izbora rešenja, potrebno je izvršiti odgovarajuću *Fit/Gap* analizu i vrednovati odluku o izboru rešenja na osnovu njenih rezultata.
- Veličina poslovnog sistema - arhitektura određenog ERP rešenja u velikoj meri zavisi od veličine poslovnog sistema koja karakteriše ciljnu grupu dobavljača.

Nakon definisanja konkretnih zahteva potrebno je sprovesti istraživanje i pronaći potencijalne dobavljače. Prethodno navedeni kriterijumi predstavljaju proverene smernice koje treba pratiti u cilju odabira optimalnog ERP rešenja. Analizom potencijalnih dobavljača ERP rešenja koja su prilagođena veličini poslovnih sistema, došlo se do određenih podataka predstavljenih u tabelama 1, 2, 3 i 4 [9][10]. Pored pregleda popularnih prodavaca ERP rešenja prema veličini preduzeća, izvršena je i njihova komparacija u pogledu raspoloživih modula i drugih relevantnih kriterijuma.

TABELA I. POPULARNI PRODAVCI ERP-A PREMA VELIČINI PREDUZEĆA

Velike korporacije	Srednja preduzeća	Mala preduzeća
SAP	NetSuite	Deltek
Oracle	Sage	Work(etc)
Microsoft Dynamics	ECount ERP	Syspro

TABELA II. KOMPARACIJA ERP SOFTVERA ZA VELIKE KORPORACIJE

	SAP ERP	Oracle EBS	Microsoft Dynamics AX
Mobilan	✓	✓	✓
Ljudski resursi	✓	✓	✓
CRM	✓	✓	✓
Finansije	✓	✓	✓
IT podrška	✓	✓	✓
E-commerce	✗	✗	✓
Primena u oblaku	✓	✓	✓
SCM	✓	✓	✓
Nabavka	✓	✓	✓
Integracija	✗	✗	✓

TABELA III. KOMPARACIJA ERP SOFTVERA ZA SREDNJA PREDUZEĆA

	NetSuite	Sage 100	ECount ERP
Mobilan	✓	✓	✓
Ljudski resursi	✓	✓	✓
CRM	✓	✓	✓
Finansije	✓	✓	✓
IT podrška	✓	✓	✓
E-commerce	✓	✓	✓
Primena u oblaku	✓	✓	✓
SCM	✓	✓	✓
Nabavka	✓	✓	✓
Integracija	✓	✓	✗

TABELA IV. KOMPARACIJA ERP SOFTVERA ZA MALA PREDUZEĆA

	Workday	Work[Etc]	Syspro
Mobilan	✓	✓	✓
Ljudski resursi	✓	✗	✗
CRM	✗	✓	✗
Finansije	✓	✓	✓
Poslovna inteligencija	✓	✓	✗
E-commerce	✗	✓	✗
Primena u oblaku	✓	✓	✓
Nabavka	✓	✓	✓
Integracija	Prilagođeni alati	Google Apps	App Store

VI. PRIMER FIT/GAP ANALIZE ERP SOFTVERA ZA SREDNJA PREDUZEĆA U POGLEDU E-COMMERCE FUNKCIONALNOSTI

U ovom delu rada dat je primer Fit/Gap analize navedenih ERP softvera za srednja preduzeća u smislu da li zadovoljavaju određene *e-commerce* funkcionalnosti, imajući u vidu da organizacija želi implementirati ERP sistem sa takvim modulom. S tim u vezi, kreirana je tabela 5 u kojoj su predstavljena konkretna ERP rešenja, kao i zahtevi koje bi ta rešenja trebalo da podrže. Predstavljen je i stepen podudarnosti zahteva organizacije sa datim ERP softverom, uključujući i alternativne načine za rešavanje eventualnih nedostataka.

TABELA V. FIT/GAP ANALIZA ERP SOFTVERA ZA SREDNJA PREDUZEĆA U POGLEDU E-COMMERCE FUNKCIONALNOSTI

ERP softver	Zahtev	Fit/Gap	Alternativa
NetSuite ERP	Sistem treba omogućiti kreiranje jedinstvenog izgleda e-commerce portala	Fit - Zahtev u potpunosti podržan od strane ERP rešenja	
Sage 100 ERP		Partial Fit - Zahtev delimično podržan od strane ERP rešenja	Nadogradnja ERP sistema primenom alata i metodologije preporučene od strane proizvođača ERP sistema tako da se može kreirati jedinstveni izgled e-commerce portala
ECount ERP		Partial Fit - Zahtev delimično podržan od strane ERP rešenja	Nadogradnja ERP sistema primenom alata i metodologije preporučene od strane proizvođača ERP sistema tako da se može kreirati jedinstveni izgled e-commerce portala
NetSuite ERP	Sistem treba omogućiti unos promotivnih kodova	Fit - Zahtev u potpunosti podržan od strane ERP rešenja	
Sage 100 ERP		Gap - Zahtev nije podržan od strane ERP rešenja	Nadogradnja ERP sistema primenom alata i metodologije preporučene od strane proizvođača ERP sistema
ECount ERP		Gap - Zahtev nije podržan od strane ERP rešenja	Nadogradnja ERP sistema primenom alata i metodologije preporučene od strane proizvođača ERP sistema

NetSuite ERP	Sistem treba omogućiti rad sa različitim valutama	Fit - Zahtev u potpunosti podržan od strane ERP rešenja	
Sage 100 ERP		Partial Fit - Zahtev delimično podržan od strane ERP rešenja	Nadogradnja ERP sistema primenom alata i metodologije preporučene od strane proizvođača ERP sistema tako da se mogu umetnuti i valute drugih zemalja
ECount ERP		Partial Fit - Zahtev delimično podržan od strane ERP rešenja	Nadogradnja ERP sistema primenom alata i metodologije preporučene od strane proizvođača ERP sistema tako da se mogu umetnuti i valute drugih zemalja
NetSuite ERP	Sistem treba omogućiti plaćanje kreditnom karticom	Fit - Zahtev u potpunosti podržan od strane ERP rešenja	
Sage 100 ERP		Fit - Zahtev u potpunosti podržan od strane ERP rešenja	
ECount ERP		Gap - Zahtev nije podržan od strane ERP rešenja	Nadogradnja ERP sistema primenom alata i metodologije preporučene od strane proizvođača ERP sistema Razvoj softvera izvan ERP sistema i povezivanje razvijenog softvera sa ERP sistemom
NetSuite ERP	Sistem treba omogućiti proveru kreditnog limita	Gap - Zahtev nije podržan od strane ERP rešenja	Nadogradnja ERP sistema primenom alata i metodologije preporučene od strane proizvođača ERP sistema Razvoj softvera izvan ERP sistema i povezivanje razvijenog softvera sa ERP sistemom
Sage 100 ERP		Fit - Zahtev u potpunosti podržan od strane ERP rešenja	
ECount ERP		Gap - Zahtev nije podržan od strane ERP rešenja	Nadogradnja ERP sistema primenom alata i metodologije preporučene od strane proizvođača ERP sistema Razvoj softvera izvan ERP sistema i povezivanje razvijenog softvera sa ERP sistemom

U tabeli 5 analizirane su željene funkcionalnosti sistema, te je identifikovano u kojoj meri iste zadovoljavaju trenutne potrebe organizacije. Da bi se ukazalo na stepen podudarnosti zahteva organizacije sa datim sistemom, definisan je poseban način označavanja (*Fit*, *Partial Fit*, *Gap*). Takođe, predstavljene su i određene alternative koje se baziraju na prilagođavanju konkretnog ERP sistema potrebama organizacije primenom alata i metodologija preporučenih od strane samog proizvođača ERP rešenja. Dakle, na ovaj način izvršena je procena *e-commerce* funkcionalnosti svakog od navedenih ERP softvera.

Utvrđeno je da jedino *NetSuite ERP* u potpunosti ispunjava zahteve organizacije za njegovom implementacijom, dok su kod ostala dva rešenja (*Sage 100 ERP* i *ECount ERP*) zahtevi delimično podržani ili postoje gepovi, odnosno postoji potreba za razvojem dodatnih funkcionalnosti sistema. Ova analiza naglašava razlike između sistema koji organizacija trenutno koristi i potreba budućeg sistema.

VII. ZAKLJUČAK

Informacioni sistemi su neophodni u svim oblastima društva, a svrha postojanja istih je da pravim ljudima u odgovarajućem trenutku pruže pravu informaciju. Ubrzani razvoj tehnologije i inovacija stvaraju stalne promene koje donose potrebu za novim ili unapređenim informacionim sistemima, te je u takvim okolnostima za uspešno upravljanje organizacijom potreban informacioni sistem koji je u stanju da efikasno odgovori na nastale promene. To za sobom povlači da organizacije u takvim uslovima teško mogu postojati bez namenskih informacionih sistema usklađenih sa sopstvenim poslovnim potrebama.

Usled razvoja brojnih tehnologija poput veštačke inteligencije i mašinskog učenja, Interneta stvari (IoT), računarstva u oblaku i drugih, ERP sistemi se bitno menjaju. S tim u vezi, javlja se potreba za dodatnim zahtevima po pitanju Fit/Gap analize, jer su sve veće raznolikosti u metodama za smanjenje gepova.

Primena Fit/Gap analize ukazuje na praktičan doprinos u radu. Na konkretnom primeru predstavljena je Fit/Gap analiza kroz koju su ispitane *e-commerce* funkcionalnosti ERP softvera i njihova prilagođenost potrebama organizacije. Primer je dat kako bi se na jednostavan i razumljiv način predstavila uloga Fit/Gap analize pri odabiru optimalnog ERP softvera.

Prednost upotrebe Fit/Gap analize ogleda se pre svega u njenoj jednostavnosti i primeni u bilo kom trenutku, pružajući veću efikasnost organizaciji. Takođe, ona omogućava upoređivanje isporučene funkcionalnosti planiranog softvera sa trenutnom poslovnom praksom, kao i identifikaciju isporučene funkcionalnosti koja poboljšava trenutne poslovne prakse i procese. I možda najvažnije, ukazuje na to gde trenutni ili planirani softverski sistem ne odgovara zahtevima i zašto se javljaju gepovi.

LITERATURA

- [1] Krneta D., Marjanović Z., (2011), „Mogućnost integracije metodoloških pristupa razvoja informacionog sistema i implementacije ERP rješenja“, Zbornik radova, INFOTEH, Jahorina, Bosna i Hercegovina, Vol 10, pp. 423-427

- [2] Infotivty Technologies, (2020), „Fit-Gap Analysis“, Dostupno na: <https://www.infotivty.com/fit-gap.html> [poslednji pristup 08.01.2021.]
- [3] Ancveire I., (2018), „Fit Gap Analysis Methods for ERP Systems“, IEEE 12th International Symposium on Applied Computational Intelligence and Informatics, SACI 2018, Timisoara, Romania, pp. 161-166
- [4] Ancveire I., (2019), „Input Data Collection for the Fit-Gap Analysis Method: a Literature Review“, Proceedings of 12th International Scientific and Practical Conference, Rezekne, Latvia, Vol 2, pp. 17-20
- [5] Milošević D., (2016), „Šta otkriva analiza poslovnih procesa prilikom uvođenja ERP-a u Srbiji“, Naučno-stručni časopis, Trendovi u poslovanju, Visoka poslovna škola strukovnih studija „Prof. dr Radomir Bojković“, Kruševac, Vol 4, pp. 67-77
- [6] Pajk D., Kovačić A., (2013), „Fit Gap Analysis - The Role Of Business Process Reference Models“, Economic and Business Review, School of Economic and Business, University of Ljubljana, Slovenia, Vol 15, pp. 319-338
- [7] Pajk D., (2016), „Fit/Gap Analysis“, Dostupno na: <https://www.fenwick.com.au/blog/2016/06/15/fitgap-analysis/> [poslednji pristup 09.01.2021.]
- [8] „Planiranje poslovnih resursa (ERP)“, Dostupno na: http://www2.masfak.ni.ac.rs/uploads/articles/www2_1_erp.pdf [poslednji pristup 19.01.2021.]
- [9] TechnologyAdvice, (2021), „Enterprise Resource Planning Software Buyer's Guide“, Dostupno na: <https://technologyadvice.com/erp/> [poslednji pristup 22.01.2021.]
- [10] Software Advice, (2017), „Enterprise Resource Planning Software“, Dostupno na: https://www.saimgs.com/imglib/other_pages/FrontRunners/FrontRunners-for-ERP-Report-April-2017-v2.pdf [poslednji pristup 25.01.2021.]

ABSTRACT

Fit/Gap analysis allows accurate identification of whether specific software, or a planned new system, fits or does not fit into organizational needs. The paper presents research on the application of Fit/Gap analysis that allows the identification of inconsistencies and adjustments between ERP systems and the needs of the organization, thus reducing the risk of implementing a system that is not adapted to the business needs of a particular organization. ERP systems and Fit/Gap analysis will be presented by using the methods of description, comparison and analysis. In addition, the application of Fit/Gap analysis in selecting the optimal ERP system for medium-sized companies that meet certain e-commerce functionalities will be also demonstrated. The paper aims to see the advantages of applying Fit/Gap analysis in selecting the optimal ERP software solution.

APPLICATION OF FIT/GAP ANALYSIS IN SELECTING THE OPTIMAL ERP SYSTEM

Lazar Krstić, Marija Krstić